Договор возмездного оказания услуг

(публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «Инфокар», являющееся владельцем Сервиса «Osmotrauto» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в лице генерального директора Яковлева Ильи Вячеславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Владелец Сервиса», публикует настоящий договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) неограниченному кругу Пользователей.

Основные понятия:

«Сервис» (веб-сайт, мобильное приложение, сервис) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность по сетевому адресу <https://osmotrauto.ru/> и предоставляющая Пользователю возможность взаимодействовать с Сервисом в части выбора, заказа, исполнения, получения отчета и оплаты услуги диагностической проверки Исполнителем транспортных средств, зарегистрированных на территории Российской Федерации, для цели их дальнейшего приобретения в собственность Пользователя.

«Владелец Сервиса» – общество с ограниченной ответственностью «Инфокар», владелец программы для ЭВМ, сайта и мобильного приложения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных наименованием «Osmotrauto», предоставляющее Пользователю услуги по проведению диагностики транспортного средства, планируемого к приобретению Пользователем у третьего лица – владельца транспортного средства.

«Пользователь» - пользователь Сервиса, физическое дееспособное лицо, принимающее условия настоящей оферты, желающее заключить договор возмездного оказания услуг и принимающее на себя обязательство по оплате полученных услуг.

«Договор возмездного оказания услуг» - гражданско – правовой договор, заключаемый между Пользователем и Владельцем Сервиса путем акцепта (принятия условий) оферты, размещенной в доступном для ознакомления Пользователем разделе Сервиса. Акцептом оферты является выполнение Пользователем условий, предусмотренных офертой

«Услуга» - диагностический осмотр транспортного средства, как с помощью диагностического инструментария и оборудования, так и без такового, на предмет установления визуальной целостности и работоспособности транспортного средства, его отдельных элементов и деталей, показателей измерительных приборов.

«Информационные опции Сервиса» - предоставляемые Владельцем Сервиса Пользователю возможности взаимодействовать посредством личного кабинета, разместить заказ соответствующей услуги, контактировать посредством чата, осуществить оплату посредством ссылки на Платежную систему, получать отчетные документы и фискальные чеки путем их размещения в личном кабинете Пользователя

«Логин» - созданный Пользователем уникальный цифровой или буквенный набор знаков или адрес электронной почты, используемый для регистрации в Личном кабинете и для дальнейшего доступа к Личному кабинету и опциям Сервиса

«Пароль» - созданный Пользователем уникальный числовой или буквенный или смешанный набор знаков, используемый для регистрации в Личном кабинете и для дальнейшего доступа к Личному кабинету и опциям Сервиса

«Личный кабинет» - специализированный раздел Сервиса, аккаунт Пользователя, доступ к которому обеспечивается использованием уникального набора Логина и Пароля, созданного Пользователем для использования опций Сервиса в целях заказа, получения и оплаты Услуг

1. Общие положения

1.1. В рамках предлагаемых условий оферты Владелец Сервиса предоставляет Заказчику возможность, используя опции Сервиса:

- ознакомиться с объемом, стоимостью и правилами оказания Услуги,

- разместить в Личном кабинете заказ на оказание Услуги по выбранному тарифу,

- внести с использованием опций, предоставляемых Платежной системой предварительную оплату в отношении выбранной Услуги,

- получить в Личный кабинет Отчет об оказанной Услуге,

- разместить в Личном кабинете претензию в адрес Владельца Сервиса о качестве оказанной Услуги.

1.2. Заключение и расторжение договора возмездного оказания услуг между Владельцем Сервиса и Пользователем осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента проведения Пользователем полной или предварительной оплаты в отношении выбранной услуги.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной письменному договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Регистрация Пользователя в Личном кабинете Сервиса «Osmotrauto» является обязательной для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.4. Регистрация осуществляется с помощью уникальной совокупности аутентификационных данных: логина и пароля, которые генерируются Пользователем самостоятельно. Для входа в личный кабинет для доступа к опциям Сервиса достаточно использовать набор логина и пароля. Пользователь самостоятельно несет риск утери и несанкционированного использования третьими лицами набора логина и пароля.

1.5. Акцептом оферты считается осуществление Пользователем следующих действий:

- регистрация в личном кабинете Сервиса

- предоставление согласия об обработке персональных данных путем ознакомления с размещенным в доступном разделе Сервиса текстом согласия и проставления соответствующего знака в предлагаемой Сервисом форме

- выбор Услуги, путем заполнения соответствующих разделов предлагаемой Сервисом формы:

- выбор марки, модели и года выпуска транспортного средства

- выбор города места нахождения транспортного средства, планируемого к приобретению

- номер телефона, указанный в соответствующем объявлении о продаже

- оплата выбранного тарифа с помощью Платежной системы

1.6. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой дее- и правоспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, достаточными для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.7. Владелец Сервиса имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования актуальной редакции оферты в соответствующем разделе Сервиса по ссылке: <https://osmotrauto.ru/>

2. Предмет договора

2.1. Владелец Сервиса обязуется оказать услугу выездной диагностики указанного Пользователем транспортного средства, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную услугу.

2.2. Объем оказываемой Услуги:

- Фактический осмотр транспортного средства в месте его нахождения на территории продавца
- Использование технических средств (измерители, специальное диагностическое оборудование) для диагностического осмотра транспортного средства, в том числе:
- Осмотр кузова на наличие дефектов, на целостность силовой конструкции, на предмет перекрашивания деталей и нанесения ремонтных составов, на предмет снятия или замены отдельных элементов
- Диагностика двигателя, его работа на различных оборотах, проверка состояния технических жидкостей и приводных ремней, выявление течей, проверка выхлопной системы.
- Диагностика коробки передач, методом тест драйва и подключением диагностического оборудования в зависимости от марки и модели.
- Оценка ходовой части, рулевого управления, тормозной системы, методом тест-драйва и визуального осмотра, а также проверка состояния резины, тормозных дисков и колодок.
- Проверка правоустанавливающих документов на транспортное средство (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации), а так же сверка номера мотора и маркировочных табличек на соответствие предусмотренное заводом изготовителя.
- Визуальный осмотр целостности элементов транспортного средства, наличие и работоспособность опций, электрооборудования, внешних световых приборов, состояние салона
- Проверка иных параметров транспортного средства, отдельно указанных Заказчиком в комментариях к заказу

2.3. Оказание услуг осуществляется Владельцем Сервиса на территории местонахождения транспортного средства, в том числе, но не ограничиваясь, в специализированных автомобильных салонах, на автомобильных рынках, в местах хранения продавца.

2.4. Услуги должны быть оказаны в срок: не позднее 10-ти рабочих дней.

2.5. По факту оказания услуги Владелец Сервиса размещает Отчет о проведенном осмотре транспортного средства в Личном кабинете Пользователя.

2.6. Пользователь признает и безусловно принимает тот факт, что результат оказываемой Владельцем Сервиса Услуги является вероятностным и не содержит абсолютного подтверждения отсутствия в выбранном Пользователем транспортном средстве таких недостатков, которые не позволят использовать приобретенный автомобиль по назначению. Стороны не связывают в результатом оказанной Услуги ни решение Пользователя заключить договор купли-продажи транспортного средства, ни возникшие в будущем недостатки транспортного средства. У Владельца Сервиса отсутствуют обязательства компенсировать Пользователю какие бы то ни было убытки, которые могут возникнуть в будущем при эксплуатации транспортного средства по назначению.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Владелец Сервиса обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором возмездного оказания услуг, силами квалифицированных специалистов, привлекаемых на основании договора подряда.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 2.4 оферты.

3.1.4. Представлять по требованию Пользователя информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.5. Безвозмездно устранять по требованию Пользователя все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Владелец Сервиса допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

3.2. Владелец Сервиса вправе получать от Пользователя разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Предоставлять Владельцу Сервиса информацию и данные, необходимые для выполнения им своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги. Услуга считается принятой, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента размещения Отчета Владельцем Сайта в Личном кабинете Пользователя, от Пользователя не поступит аргументированная претензия по существу информации, отраженной в Отчете. Если по истечении указанного периода времени от Пользователя не поступит соответствующего требования, денежные средства поступают на счет Владельца Сервиса, а в личный кабинет Пользователя поступает чек.

3.3.3. Оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

3.3.4. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации в Сервисе, а также незамедлительно сообщить Владельцу Сервиса о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем обращения по адресу эл.почты: info@osmotrauto.ru или по номеру телефона технической поддержки Сервиса +7909-0009-063

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получать от Владельца Сервиса письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

3.4.2. Пользователь вправе предъявить требование к Владельцу Сервиса о возврате произведенной им суммы предварительной оплаты услуги. Владелец Сервиса возвращает сумму полученной им предварительной оплаты услуги в течение десяти календарных дней со дня предъявления Пользователем такого требования при одновременном наличии следующих условий:

- услуга, в отношении которой Пользователем внесена предварительная оплата на банковский счет Владельца Сервиса, не оказана в срок;

- Пользователь направил Владельцу Сервиса уведомление об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг в связи с нарушением обязательства оказать услугу в установленный срок;

- Пользователь направил Владельцу Сервиса аргументированную претензию с требованием устранить недостатки Отчета и в срок, установленный для устранения недостатков, а Владелец Сервиса не исполнил предъявленное требование.

3.5. Владелец Сервиса обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых услуг по договору возмездного оказания услуг определяется тарифом выбранной Пользователем услуги.

4.2. Оплата услуг по договору возмездного оказания услуг производится Пользователем путем перевода денежных средств Владельцу Сервиса в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.3. Обязанность Пользователя по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Владельца Сервиса. При расчетах Владелец Сервиса использует онлайн-кассу - устройство с доступом в интернет, в котором одновременно происходят два процесса – формирование кассового чека и передача информации о продаже в налоговый орган через оператора фискальных данных. По итогам расчета Пользователь получает в Личный кабинет и на адрес электронной почты, указанной при регистрации, подтверждение оплаты в виде кассового чека.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Пользователя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Пользователь возмещает Владельцу Сервиса фактически понесенные им расходы.

5. Ответственность

5.1. Владелец Сервиса несет ответственность за несвоевременное предоставление услуг при выполнении Пользователем установленных офертой требований и правил.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

5.3. Ответственность за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате оказания Пользователю услуг ненадлежащего качества, несет Владелец Сервиса.

5.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователя к его услугам.

5.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за правильность предоставляемой Пользователем информации при регистрации в личном кабинете Сервиса или при оформлении запроса на оказание услуг.

6. Порядок рассмотрения споров и претензий

6.1. Претензии Владельца Сервиса принимаются к рассмотрению в течение двух дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Пользователем и Владельцем Сервиса.

6.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты, который выражается в форме удаления личного кабинета Пользователя или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

Актуальная редакция публично оферты размещена «25» марта 2024г.

Реквизиты Владельца Сервиса

**ООО «Инфокар»**

620142, Российская Федерация,

г. Екатеринбург, ул. Машинная, д.1Б/5, кв.73

ИНН 6671275477, КПП 667101001

Банк:

АО «Тинькофф Банк»

127287, Российская Федерация, г.Москва, ул.Хуторская 2-ая, д. 38А, стр.26

БИК: 044525974

к/с 30101810145250000974

р/с 4070 2810 0100 0143 2210