

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных Пользователя Сервиса - веб-сайта и мобильного приложения, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных наименованием «Osmotrauto» и меры по обеспечению их безопасности.

Порядок, установленный Политикой, соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных)

Политика распространяется на действия Общества с ограниченной ответственностью «Инфокар» (далее — Оператор) по обработке персональных данных Пользователя Сервиса, полученных в процессе обращения Пользователя к опциям Сервиса Оператора при получении информационных услуг

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сервис (веб-сайт, мобильное приложение, сервис) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность Пользователю в сети интернет по сетевому адресу <https://osmotrauto.ru/>

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Инфокар», состоящее в реестре операторов персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователя.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса «Osmotrauto»

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц

к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь — любой посетитель веб-сайта и/или мобильного приложения «Osmotrauto», входящий со своего компьютера и/или мобильного устройства, в т.ч. потребитель услуг, предоставляемых Обществом через Сервис, являющийся зарегистрированным пользователем Сервиса, имеющий личный кабинет в соответствующем разделе Сервиса и предоставивший Оператору совокупность информации, составляющую персональные данные

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; использование Сервиса, заполнение регистрационных форм, содержащих персональные данные, означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования функционала сервиса; Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сервиса;

— в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законного представителя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя такая обработка должна быть прекращена Оператором
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление доступа Пользователю к сервисам и опциям Сервиса, информации, материалам, платежным сервисам • Установление с Пользователем обратной связи, включая направление ответов на запросы, уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя • Создание учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи • Идентификация Пользователя, зарегистрированного посредством уникальной совокупности логина и пароля • Персонификация учетной записи Пользователя • Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса • Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> Использование персональных данных Пользователя в целях формирования статистических данных по исследованиям рынка осмотра автомобилей
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> Адрес электронной почты Номер телефона Имя Платежная информация Версия операционной системы, которая используется для входа в сервис История доступа к сервису
Правовые основания	<ul style="list-style-type: none"> договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем согласие на обработку персональных данных, полученное лично от Пользователя договоры и иные соглашения, заключаемые между Оператором и контрагентами Оператора
Виды обработки персональных данных	<ul style="list-style-type: none"> Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных Автоматизированная обработка персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой Сбор, обработка, защита таких данных Пользователей, как IP-адрес, информация из cookie-файлов, информация о браузере и операционной системе; времени доступа, адресе запрашиваемой страницы и реферере (адресе предыдущей страницы). Указанные данные передаются устройством Пользователя Сервису в автоматическом режиме и используются Оператором исключительно в целях улучшения внешнего вида и функциональности Сервиса, таргетирования рекламных материалов, статистических и исследовательских целях, а также для выявления и решения технических проблем. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

	<p>обеспечения не используется Оператором в целях идентификации Пользователя</p>
<p>Цель обработки и объем персональных данных, используемый для достижения установленной цели</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление доступа Пользователю к сервисам и опциям Сервиса, информации, материалам, платежным сервисам: <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона • Платежная информация 2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление ответов на запросы, уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона 3. Создание учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты 4. Идентификация Пользователя в Сервисе посредством уникальной совокупности логина и пароля <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона 5. Персонификация учетной записи Пользователя <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона 6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • Номер телефона • История доступа к Сервису 7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты • История доступа к Сервису 8. Использование персональных данных Пользователя в целях формирования

	<p>статистических данных по исследованиям рынка осмотра автомобилей</p> <ul style="list-style-type: none">• История доступа к сервису• Версия операционной системы, которая используется для входа в сервис
--	--

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Пользователь предоставляет письменное согласие Оператору посредством прочтения и принятия условий текста такого согласия, размещенного в соответствующем разделе Сервиса. Подтверждением получения Оператором согласия Пользователя является отметка, помещенная в чек-бокс напротив фразы «Я ознакомился с Политикой обработки персональных данных и даю ООО «Инфокар» согласие на обработку своих персональных данных»

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@osmotrauto.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@osmotrauto.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@osmotrauto.ru

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://osmotrauto.ru/>